



Die **Radiologische Allianz** ist eine ärztlich und unabhängig geführte, überörtliche Gemeinschaftspraxis auf den Gebieten der Radiologie, Nuklearmedizin und Strahlentherapie. In derzeit 16 Hamburger Praxen arbeiten mehr als 70 hochqualifizierte Ärzte* sowie viele Mitarbeiter* der verschiedensten Fachrichtungen gemeinsam für das Wohl unserer Patienten*. **Und wir wachsen weiter!**

Zur Verstärkung und zum Ausbau unseres telefonischen **Termin-, und Service-Centers (TSC)** in **Alsterdorf** suchen wir eine serviceorientierte, routinierte Kraft in Vollzeit. Vorbildung in medizinischen Themen ist hilfreich, jedoch keine Bedingung für eine Anstellung bei uns.

Wenn Sie mit uns das Thema Telefonie und Service zu Ihrem beruflichen Mittelpunkt machen und gerne die Verantwortung für ein routiniertes Team übernehmen wollen, bewerben Sie sich sehr gerne als:

Teamleiter* (m/w/d) für den telefonischen Patientenservice Inbound

Ihre Aufgaben:

- Verantwortung für die fachliche Führung sowie Weiterentwicklung der TSC-Mitarbeiter (derzeit 10-20 MA). Hierunter fällt das Routing, die Steuerung, das Reporting und Schulung der Mitarbeiter aber auch das Verfassen und Erteilen von Arbeitsanweisungen und die Unterstützung bei anfallenden Projekten rund um das TS-Center
- Zuständigkeit für die Steuerung der gesamten telefonischen Anfragen in enger Abstimmung mit der Leitung Praxismanagement
- Sicherstellung der patientenzentrierten Ausrichtung des TS-Centers und aktive Weiterentwicklung beim 1st Level Support gemeinsam mit dem externen Dienstleister
- Übernahme von administrativen Tätigkeiten, (u.a. Erstellen der Personaleinsatzplanung; QM-Dokumentation der Arbeitsprozesse)
- Verlässliche Zusammenarbeit mit Kollegen* im gesamten Unternehmen

Wir bieten Ihnen:

- Eigenverantwortliche Aufgaben in einer von Ärzten geführten, zukunftsorientiert aufgestellten Großpraxis
- Humorvolles und teamorientiertes Arbeitsumfeld
- Gründliche Einarbeitung
- Wettbewerbsfähige Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Weitere Sozialleistungen wie JobRad, Gesundheitsbudget, ProfiTicket etc.

Überzeugendes Profil:

- Mehrjährige Erfahrung im Bereich Call-Center / Telekommunikation - idealerweise im med. Bereich
- Rückgriff auf erste Erfahrung in der Teamleitung sowie Weiterentwicklung eines Teams, insbesondere in den Bereichen Schulung und Coaching, Motivation
- Ausgezeichnete Durchsetzungsfähigkeit
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Kommunikationsstärke
- Affinität für Zahlen und statistisches Auswerten
- Eigenständige Arbeitsweise
- Lebensfreude und Humor
- Teamgeist und Engagement

Für Bewerbung und Kontakt:

Radiologische Allianz GbR

Praxismanagement

Fr. Elisa Hingst

Hindenburgstr. 49 (3.OG),

22297 Hamburg

Mail: jobs@radiologische-allianz.de

Tel. +49 (0) 40 – 32 55 52 - 280

Info: www.radiologische-allianz.de